

Podmienky poskytovania služby „KOMPLEXNÉ PREVERENIE VOZIDLA“

I. Úvodné ustanovenia

- 1) Poskytovateľom služby „Komplexné preverenie vozidla“, ďalej len „KPV“ je spoločnosť United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „Poskytovateľ“). Adresa elektronickej pošty: **komplexne-preverenie@autobazar.eu**; tel. kontakt: **+421 917 353 480**.
- 2) Záujemcom/Objednávateľom služby môže byť právnická alebo fyzická osoba, záujemca o kúpu vozidla, alebo oprávnený držiteľ vozidla, ktorý má záujem o vykonanie KPV (ďalej len ako „Záujemca“ alebo „Objednávateľ“).
- 3) Predmetom týchto Podmienok poskytovania služby KPV je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Objednávateľa. Podmienky sú záväzné pre obe strany záväzkového vzťahu, ktorý vzniká potvrdením objednávky a týchto Podmienok Objednávateľom.
- 4) Informácie o jednotlivých druhoch a rozsahu služieb zahrnutých v ponuke KPV je možné získať priamo u Poskytovateľa, na e-mailovej adrese: **komplexne-preverenie@autobazar.eu**, alebo telefonicky na tel.: číslo: +421 917 353 480.
- 5) Balíkom služieb KPV sa rozumie kombinácia rôznych druhov a rozsahu služieb súvisiacich s vykonaním KPV zabezpečovanej Poskytovateľom v rámci vybraného Balíka.

II. Predmet zmluvy a spôsob poskytovania služby

- 1) Predmetom zmluvy je vykonanie KPV na základe špecifikácie uvedenej v Balíku, ktorý si zvolí Záujemca z ponuky Poskytovateľa. Súčasťou služieb KPV je kontrola online histórie vozidla na základe dostupných dát od poskytovateľov overenia a fyzická kontrola vozidla odborným technickým pracovníkom. Fyzická kontrola vozidla sa vykonáva v rôznom rozsahu, podľa toho aký balík si Objednávateľ vyberie.
- 2) Jednotlivé položky Balíka preverenia nie je možné poskytnúť samostatne.
- 3) Na základe výberu Balíka môže byť súčasťou preverenia aj pomoc v súvislosti s prepisom vozidla, financovaním alebo poistením vozidla a ďalšie služby.
- 4) Kontaktný formulár pre Záujemcov o službu je zverejnený na www.autobazar.eu/komplexne-preverenie-vozidla/kontakt. Záujemca o objednanie služby môže kontaktovať priamo subdodávateľa (technika) prostredníctvom kontaktného e-mailu: **komplexne-preverenie@autobazar.eu**. Odoslanie formulára s údajmi o záujemcovi alebo dopyt prostredníctvom e-mailu nepredstavuje záväznú objednávku služby.
- 5) Služba je dostupná v nasledujúcich variáciách a cenových hladinách:

Zloženie	Základný 199€ s DPH	Štandardný 249€ s DPH	Komplexný 349€ s DPH
Prejednanie požiadaviek a odporúčenie vhodného vozidla	x	x	x
Preverenie servisnej histórie + najazdené km	x	x	x
Preverenie právnych väd	x	x	x
Preverenie poistných udalostí	x	x	x

Detailná kontrola technického stavu	x	x	x
Skúšobná jazda	x	x	x
Kompletná diagnostika vozidla	x	x	x
Kontrola podvozku		x	x
Preverenie stavu kvapalín a filtrov		x	x
Vyhotovenie kúpnej zmluvy		x	x
Ponuka alternatívnych vozidiel		1 vozidlo	3 vozidlá
Pomoc s financovaním, poistením a prepisom vozidla			x
Kalkulácia odhadovaných nákladov po kúpe			x

- 6) Záujemca je povinný pravdivo vyplniť všetky požadované údaje, potvrdiť súhlas s týmito Podmienkami a so spracovávaním svojich osobných údajov na účely konzultácie a poskytnutia služby. Záujemca zodpovedá, že všetky uvedené údaje sú úplné, správne a pravdivé.
- 7) Po doručení formulára/e-mailu Poskytovateľ priamo alebo prostredníctvom subdodávateľa kontaktuje Záujemcu telefonicky alebo e-mailom pre účely predbežnej konzultácie pred vytvorením objednávky (konzultácia o výbere a parametroch vozidla, rozsahu a podmienkach služby). V prípade, ak sa Záujemca na základe predbežnej konzultácie dohodne s Poskytovateľom o podmienkach a rozsahu služby KPV a potvrdí Poskytovateľovi objednávku služby písomne e-mailom, považuje sa objednávka za záväznú a Objednávateľovi vzniká povinnosť zaplatiť cenu objednanej služby.
- 8) Poskytovateľ prostredníctvom kontaktného e-mailu doručuje Objednávateľovi všetky informácie a dokumentáciu týkajúcu sa objednanej služby:
 - a) informáciu a celkovej cene objednávky,
 - b) predfaktúru, výzvu na úhradu a platobné údaje
 - c) informáciu o uskutočnenej platbe a daňový doklad o úhrade,
 - d) informáciu o zrušení objednávky
 - e) ďalšie informácie týkajúce sa objednávky
- 9) Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je uzatvorený, ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach a rozsahu služby a Záujemca písomne potvrdí záväznú objednávku. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
- 10) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za KPV cenu objednaného Balíka, vytvorenú na základe špecifikácie zvolených komponentov služby, podľa platného Cenníka, ktorý je zverejnený na www.autobazar.eu/komplexne-preverenie-vozidla/cennik. Cenu je možné uhradiť jednorazovo, prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa služby. Poskytovateľ zabezpečí, aby služba bola dodaná bez zbytočného odkladu po pripísaní platby ceny na účet Poskytovateľa.
- 11) Objednávateľ je povinný pred poskytnutím služby sprístupniť Poskytovateľovi všetky podklady a informácie nevyhnutné na poskytnutie služieb KPV zahrnutých v objednanom Balíku.
- 12) Ak Objednávateľ nepožaduje službu KPV pre konkrétne vozidlo, po úhrade ceny Balíka Poskytovateľ najneskôr do 3 dní od pripísania ceny služby na účet Poskytovateľa ponúkne Objednávateľovi vozidlá z inzertnej ponuky zverejnenej na inzertných portáloch Poskytovateľa (1-3 vozidlá, podľa vybraného Balíka) podľa zadaných kritérií definovaných pri vstupnej konzultácii. Po odsúhlasení vybraného vozidla, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu kontaktuje osobu, ktorá ponúka vybrané vozidlo na predaj, za účelom vykonania fyzickej prehliadky vybraného vozidla. Po vykonaní prehliadky a kontroly online histórie vozidla Poskytovateľ doručí Objednávateľovi "Výstupný protokol" - doklad o vykonaní preverky v elektronickej podobe, na e-mailovú adresu uvedenú Objednávateľom služby.

- 13) Poskytovateľ sa bude usilovať o maximálnu efektivitu poskytovanej služby. Poskytovateľ nezaručuje, že v služba bude obsahovať špecifické požiadavky Objednávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v ponuke Poskytovateľa, a nezodpovedá za priame ani nepriame škody tým spôsobené.
- 14) Ak zo zmluvy a týchto VOP alebo z písomnej objednávky nevyplýva niečo iné, nemôže žiadna zo zmluvných strán vypovedať zmluvný vzťah uzavretý na dobu určitú.
- 15) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby Objednávateľovi a odstúpiť od zmluvy, ak Objednávateľ nezaplatil cenu služby ani 10 dní po potvrdení záväznej objednávky.

VI. Akcie a zľavy

- 1) Poskytovateľ môže dočasne ponúkať službu alebo jej časť s nižšou ako cenníkovou cenou alebo určiť podmienky pre uplatnenie zľavy z ceny služby využitím zľavového kódu.
- 2) Zľavový kód je jedinečná kombinácia znakov, ktorá držiteľa zľavového kódu oprávňuje k nákupu balíkov z ponuky umiestnenej na stránkach <https://www.autobazar.eu/komplexne-preverenie-vozidla/cennik> so zľavou uvedenou v kóde. Platnosť zľavového kódu Objednávateľ zverejní v podmienkach uplatnenia zľavových kódov.
- 3) Zľavu je možné uplatniť aj na už zľavnenú cenu balíka. Zľavové kódy sa nesčítavajú. Nie je možné využitie dvoch kódov na úhradu jednej objednávky.
- 4) Zľavový kód nie je platobným prostriedkom. Zľavové kódy nie je možné vymeniť na ekvivalentnú peňažnú hodnotu.
- 5) Zákazník aktivuje zľavu vložení kódu do poľa Poznámky v nezáväznom kontaktnom formulári.
- 6) Objednávateľovi, ktorý správne uplatní zľavový kód, bude fakturovaná cena služby znížená o zľavu uvedenú na zľavovom kóde. Zľava bude odpočítaná z aktuálnej cenníkovej ceny objednaného balíka.

VII. Ukončenie zmluvy a storno podmienky

- 1) Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa môže skončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy.
- 2) Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť
 - a) zrušením objednávky aj bez uvedenia dôvodu, najneskôr 7 dní pred plánovaným vykonaním preverenia technického stavu vozidla na mieste,
 - b) zrušením objednávky, ak žiadne z vozidiel, ktoré Poskytovateľ Objednávateľovi ponúkol, nezodpovedá reálnym požiadavkám zadaným Objednávateľom pre vyhládanie ponuky, alebo ak Poskytovateľ také vozidlo vo svojej inzertnej ponuke neviduje
- 3) Ak Objednávateľ ukončí zmluvný vzťah zrušením objednávky z dôvodu, ktorý nie je na strane Poskytovateľa alebo bez uvedenia dôvodu, je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok:
 - a) v prípade zrušenia objednávky 6 až 3 dni pred plánovaným preverení technického stavu vozidla na mieste, vo výške 50% z ceny objednanej služby
 - b) v prípade zrušenia objednávky 2 až 0 dní pred plánovaným preverení technického stavu vozidla na mieste, vo výške 100% z ceny objednanej služby
- 4) V prípade odstúpenia od zmluvy podľa ods. 2, písm. a) bude Objednávateľovi vyúčtovaný iba poplatok za tú časť služby, ktorá bola Objednávateľovi riadne poskytnutá do dňa odstúpenia od zmluvy a zvyšná časť uhradenej ceny bude Objednávateľovi vrátená.

- 5) Ak Objednávateľ odstúpil od zmluvy z dôvodu, že Poskytovateľ pri výbere vozidla nenašiel vhodnú inzertnú ponuku, ktoré zodpovedá zadaným reálnym požiadavkám Objednávateľa,
 - a) Poskytovateľ vráti Objednávateľovi časť ceny služby, po odrátaní 50% ceny ako úhrady nákladov vynaložených na vyhľadávanie vhodnej ponuky,
 - b) Poskytovateľ po dohode s Objednávateľom ponechá Objednávateľovi kredit v cene služby, ktorý si Objednávateľ môže uplatniť pri ďalšej objednávke najneskôr do 1 roka od odstúpenia od zmluvy,

VIII. Zodpovednosť za vady

- 7) Zodpovednosť za vady sa vzťahuje výhradne na nedodanie/nevykonanie služby KPV alebo jej časti.
- 8) Poskytovateľ nezodpovedá za zmeny v skutočnostiach zistených pri poskytnutí služby KPV, ktoré vznikli v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do vozidla po poskytnutí KPV.
- 9) Poskytovateľ nezodpovedá za vady služby, ktoré neboli priamo spôsobené konaním alebo opomenutím Objednávateľa alebo jeho subdodávateľov.
- 10) Reklamáciu väd je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa bezodkladne po tom, čo ich zistí. Ak Poskytovateľ uzná, že služba má vady, za ktoré tento zodpovedá, je povinný vady odstrániť v primeranej lehote dohodnutej s Objednávateľom.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú vadnými pokynmi alebo konaním alebo opomenutím Objednávateľa alebo tretích osôb.
- 2) Zmluvné strany prehlasujú, že celková škoda, ktorá môže vzniknúť z porušenia zmluvy alebo platného ustanovenia právnych predpisov súvisiacich s touto zmluvou, nepresiahne sumu zodpovedajúcu cene služby za objednaný balík KPV.

X. Ochrana dôverných informácií

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ku ktorým Objednávateľ na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom umožní Poskytovateľovi prístup, a to najmä tak, že žiadnu dôvernú informáciu nerozšíri a neposkytne tretej strane, s výnimkou tretích strán, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služieb Objednávateľovi.
- 2) Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že dôverné informácie Objednávateľa nepoužije v rozpore s ich účelom ani účelom ich poskytnutia vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a udržiavať také interné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k dôverným informáciám Poskytovateľa, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich akémukoľvek spracovaniu, rovnako ako k inému zneužitiu neoprávnenou osobou

XI. Informácia o spracúvaní osobných údajov

- 1) V súvislosti s prípravou, uzatvorením alebo plnením zmluvy môže Poskytovateľ od Objednávateľ vyžadovať údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.
- 2) Poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb konajúcich

za Objednávateľ, dobrovoľne poskytované účastníkmi zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na účely zmluvy o KPV a s tým súvisiacich služieb, t.j. na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov Poskytovateľa. Neposkytnutie osobných údajov Objednávateľ znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s vytvorením a využívaním Klientského webu. Doba uchovávanía osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.

- 3) Poskytovateľ Objednávateľ informuje, že v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Poskytovateľ. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Objednávateľ kedykoľvek oznámiť Poskytovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@autobazar.eu (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
- 4) Prevádzkovateľ pre plnenie zmluvy používa služby subdodávateľov, najmä prevádzkovateľov servisných služieb a prevádzkovateľa webhostingu. Subdodávatelia sú preverení z hľadiska bezpečného spracovania osobných údajov. Prevádzkovateľ a subdodávatelia uzavreli na tieto účely zmluvu o spracovaní osobných údajov, podľa ktorej subdodávateľ zodpovedá za bezpečnosť spracúvania osobných údajov a nesie voči Objednávateľovi priamu zodpovednosť za akýkoľvek únik či narušenie osobných údajov.
- 5) Objednávateľ udeľuje povolenie sa zapojením subdodávateľov ako ďalšieho spracovateľa podľa čl. 28 ods. 2 GDPR. Subdodávateľom je prevádzkovateľ služieb fyzického preverenia vozidla – odborný technický pracovník. Objednávateľ ďalej udeľuje Prevádzkovateľovi všeobecné povolenie zapojiť do spracovania ďalšieho spracovateľa osobných údajov, Prevádzkovateľ však musí Objednávateľ písomne informovať o všetkých plánovaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších spracovateľov alebo ich nahradenia a poskytnúť Objednávateľ možnosť vysloviť voči týmto zmenám námietky. Prevádzkovateľ musí uložiť svojim subdodávateľom v postavení spracovateľa osobných údajov rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, ako sú stanovené v týchto podmienkach.
- 6) Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu a za účelom uvedenými v týchto podmienok. Prostriedky spracovania budú automatizované. Prevádzkovateľ bude v rámci spracovania osobné údaje zhromažďovať, ukladať na nosiče informácií, uchovávať, blokovať a likvidovať. Prevádzkovateľ nie je oprávnený osobné údaje spracovávať v rozpore alebo nad rámec stanovený týmito podmienkami.
- 7) Internetová stránka www.autobazar.eu.sk a jej podstránky používajú technológiu cookies. Cookie predstavuje krátky text (alfanumerický reťazec), ktorý je uložený na koncovom zariadení návštevníka našich internetových stránok. Viac informácií o používaní cookies a možnosti správy nastavení sa dozviete v zásadách používania cookies v odkaze na www.autobazar.eu.sk.
- 8) Podrobnejšie informácie o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete [tu](#).
- 9) Objednávateľ prehlasuje, že zasielanie marketingových informácií podľa ods. 3 tohto ustanovenia nepovažuje za nevyžiadajú reklamu v zmysle zák. č. 147/2001 Z.z. o reklame.

XII. Záverečné ustanovenia

- 1) Vo veciach neupravovaných týmito Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok z akýchkoľvek dôvodov stalo neplatným alebo neúčinným, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ich častí.
- 2) Odoslaním riadne vyplneného objednávkového formulára a potvrdením súhlasu v elektronickej forme Objednávateľ potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a ich obsahu plne porozumel a že do zmluvného vzťahu vstúpil na základe slobodnej a vážnej vôle, nekonal v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok.
- 3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo uskutočniť zmeny týchto Podmienok. Nové znenie Podmienok nadobudne platnosť a účinnosť okamihom ich uverejnenia na internetovom portáli www.autobazar.eu.sk, pokiaľ v novom znení nebude uvedený neskorší dátum účinnosti.
- 4) Poskytovateľ doručuje Objednávateľovi všetky písomnosti na adresu uvedenú v písomnej objednávke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade pochybnosti Poskytovateľa o adrese, na ktorej má Objednávateľ, ktorý je právnickou osobou, sídlo, považuje sa za adresu na doručovanie adresa uvedená v živnostenskom, obchodnom alebo inom obdobnom registri.
- 5) V prípade, ak bude podľa týchto Podmienok potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo poslednej objednávke, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 6) Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu sídla, obchodného názvu, zmenu štatutárnych orgánov, zmenu účtu, ktorý je pre zmluvu rozhodujúci atď. V prípade, ak takúto zmenu neoznámia, zodpovedajú za škodu týmto spôsobenú.
- 7) Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.04. 2023.

V Bratislave, dňa 13.03.2024